

Dernière mise à jour : 23 mai 2025

## Conditions Générales d'Utilisation (CGU)

Les présentes CGU sont rédigées en français, langue choisie d'un commun accord entre les parties.

### 1. Présentation du service

Le service **Deck4Sight** est une application web destinée aux joueurs de **jeux de cartes à collectionner (TCG)**, qui souhaitent améliorer leur stratégie en enregistrant les matchs joués, en analysant les adversaires rencontrés et en partageant ces informations avec leur équipe.

En accédant à ce service, l'utilisateur accepte sans réserve les présentes **Conditions Générales d'Utilisation**.

### 2. Accès au service

L'accès à **Deck4Sight** nécessite la création d'un compte utilisateur via une adresse e-mail valide et un mot de passe sécurisé.

Certaines fonctionnalités (partage en équipe, notes avancées, historique étendu, etc.) peuvent nécessiter un **abonnement payant**.

L'utilisateur s'engage à fournir des informations exactes et à les mettre à jour régulièrement.

### 3. Paiement et facturation

Le paiement des abonnements est effectué par carte bancaire via notre prestataire de paiement sécurisé **Stripe**. L'abonnement est **reconduit automatiquement** à chaque période (mensuelle ou annuelle, selon l'offre choisie) sauf résiliation effectuée avant la date de renouvellement.

L'utilisateur peut gérer ou résilier son abonnement à tout moment depuis son espace personnel. Le tarif en vigueur et les modalités de facturation sont précisés sur la page de souscription.

#### Droit de rétractation

Conformément à la législation applicable, l'utilisateur dispose d'un **délai de rétractation de 14 jours** à compter de la souscription, sauf s'il a commencé à utiliser

les fonctionnalités payantes du service, ce qui entraîne une renonciation au droit de rétractation.

### **Politique de remboursement**

Aucun remboursement ne sera effectué pour une période d'abonnement déjà entamée, sauf en cas d'anomalie avérée dans le fonctionnement du service imputable à Deck4Sight.

## **4. Données personnelles**

**Deck4Sight** collecte et traite des **données personnelles** dans le respect du **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)** (UE 2016/679).

Les données collectées incluent :

- Informations d'identification : adresse e-mail, pseudonyme
- Données liées à l'utilisation de l'application : historique des matchs, notes, statistiques, etc.

Ces données sont utilisées exclusivement pour :

- Fournir les fonctionnalités du service
- Assurer la sécurité du compte
- Améliorer l'expérience utilisateur
- Partager les informations avec les membres de l'équipe de l'utilisateur (si applicable)

L'utilisateur peut à tout moment accéder, rectifier, supprimer ses données ou retirer son consentement en contactant le responsable du traitement à :

**contact@deck4sight.com.**

Les données sont conservées pour une durée maximale de **3 ans** après la dernière utilisation du compte.

## **5. Propriété intellectuelle**

L'ensemble du contenu, des textes, des fonctionnalités et du code source de l'application **Deck4Sight** est protégé par le droit de la propriété intellectuelle.

Toute reproduction ou utilisation non autorisée est interdite sans l'autorisation expresse de l'éditeur de l'application.

## 6. Utilisation du service

L'utilisateur s'engage à ne pas :

- Utiliser l'application à des fins frauduleuses ou illégales
- Publier des contenus injurieux, diffamatoires ou violant la vie privée d'un tiers
- Partager des informations obtenues sur un adversaire en dehors du cadre prévu (analyse stratégique interne à l'équipe)

Deck4Sight se réserve le droit de suspendre ou de supprimer tout compte contrevenant à ces règles.

## 7. Responsabilité

**Deck4Sight** met tout en œuvre pour assurer la disponibilité et la sécurité du service.

Toutefois, il ne peut être tenu responsable :

- Des interruptions momentanées dues à la maintenance ou à des incidents techniques
- D'une utilisation inappropriée ou frauduleuse du service par les utilisateurs

## 8. Modification des CGU

Les présentes CGU peuvent être mises à jour à tout moment. En cas de modification substantielle, les utilisateurs en seront informés par e-mail ou via l'application.

L'utilisation continue du service après modification vaut acceptation des nouvelles conditions.

## 9. Droit applicable

Les présentes CGU sont régies par le droit belge. Si l'utilisateur réside dans un autre pays de l'Union européenne, il bénéficie également des droits impératifs prévus par la législation applicable dans son pays de résidence.

En cas de litige, une tentative de résolution amiable sera privilégiée avant toute action judiciaire.

### **Mentions légales**

Conformément à la législation belge (Code de droit économique, Livre VI) et européenne (Directive 2000/31/CE), voici les informations relatives à l'éditeur du service Deck4Sight :

#### **Éditeur du site :**

JugglerStudio  
Avenue Forestière 75, 6001 Marcinelle, Belgique  
Numéro d'entreprise : BE1002.521.229  
Email : [contact@deck4sight.com](mailto:contact@deck4sight.com)  
Site web : <https://www.deck4sight.com>

#### **Hébergement :**

OVHcloud  
2 rue Kellermann  
59100 Roubaix  
France  
Site web : <https://www.ovh.com>

### **Crédits**

Le logo et l'ensemble des éléments graphiques de Deck4Sight sont protégés par le droit d'auteur. Toute reproduction est interdite sans autorisation.

#### **Plateforme de résolution des litiges :**

Les consommateurs résidant dans l'Union européenne peuvent utiliser la plateforme de règlement en ligne des litiges (RLL) : <https://ec.europa.eu/consumers/odr>